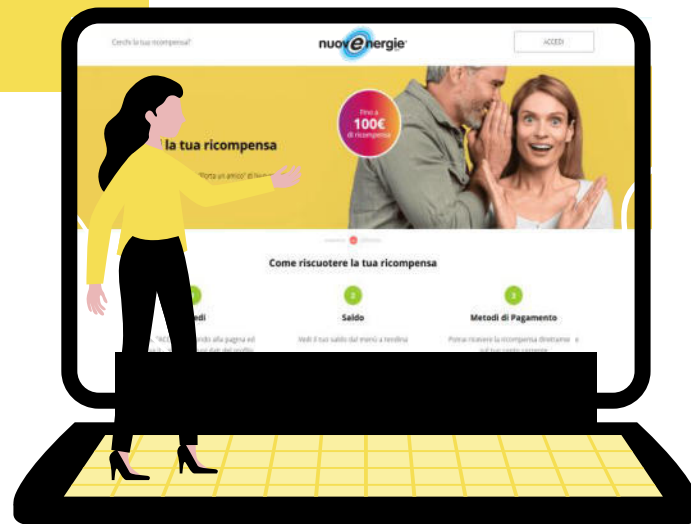




Porta un amico

Nuova iniziativa 2026



Porta un amico



01 Novità

Come funziona la nuova iniziativa e cosa cambia

02 Partner tecnologico

Chi è il partner tecnologico che gestisce il portale dell'iniziativa

03 Come funziona?

Soggetti coinvolti e funzionamento per i clienti

04 Operatività interna

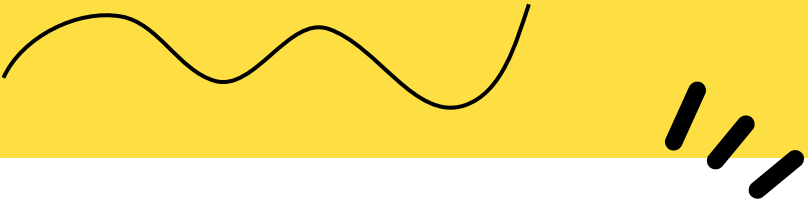
Cosa è necessario fare per assegnare le ricompense ai clienti

05 Info utili

Informazioni e regole dell'iniziativa

06 Promozione

Materiale promozionale a supporto dell'iniziativa

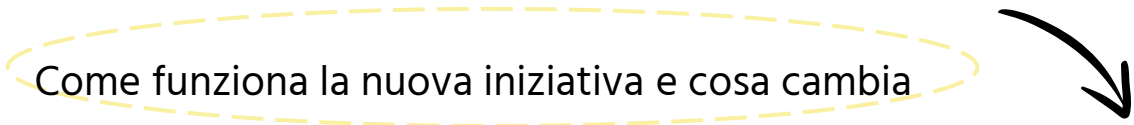


01 Novità

Come funziona la nuova iniziativa e cosa cambia

01 Novità

Come funziona la nuova iniziativa e cosa cambia



Ricompense in denaro

Sia il promotore (amico segnalatore già cliente) che il suggerito (nuovo cliente) riceveranno una **RICOMPENSA IN DENARO** che gli verrà accreditata direttamente sul conto che andranno ad indicare in una **piattaforma dedicata di incentives**.

Nuova piattaforma

L'inserimento degli sconti avverrà tramite una piattaforma dedicata messa a disposizione dal partner tecnologico Aklamio.

Importi premi maggiorati

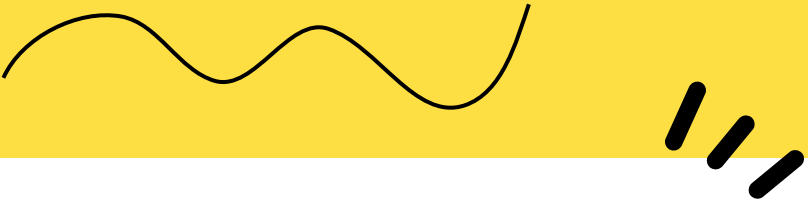
Cambiano gli importi erogati per ciascun contratto per il promotore e per il nuovo cliente.

Nuovo volantino

Nuovo volantino dell'iniziativa con solamente campo mail e codice cliente promotore da inserire.

Nuovi clienti coinvolti

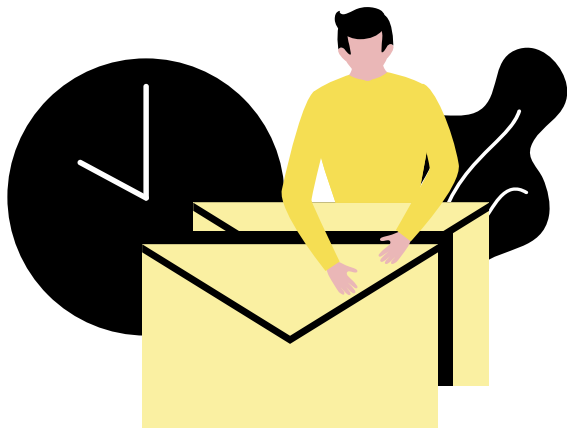
Possono partecipare all'iniziativa sia utenze domestiche che altri usi in bassa tensione.



02 Partner Tecnológico

02 Partner tecnologico

Chi è il partner tecnologico che gestisce il portale dell'iniziativa



Aklamio

La piattaforma per la gestione dell'iniziativa (anche lato cliente) è stata realizzata dal partner Aklamio che si occuperà interamente di:

- Invio delle mail di conferma delle ricompense (una volta che queste verranno approvate)
- Gestione del portale di inserimento delle ricompense da parte degli operatori commerciali
- Gestione del portale di riscossione delle ricompense da parte dei clienti
- Verifiche anti frode

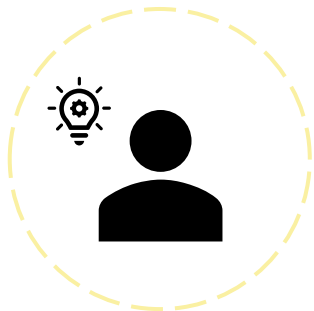
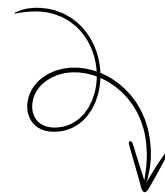


03
Come funziona?

03

Come funziona?

I soggetti coinvolti



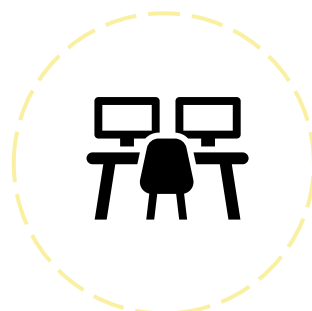
Amico Promotore

Il segnalatore è l'amico già cliente Nuovenergie che può invitare i suoi amici e conoscenti a fare un nuovo contratto con Nuovenergie.



Amico Suggestito

Il segnalato colui che è stato invitato a sottoscrivere un contratto con Nuovenergie da un amico già cliente.



Operatore commerciale

L'agente, store manager o assistente che si occupa di inserire nella piattaforma gli abbinamenti tra segnalatore e segnalato

03

Come funziona?

Numeri chiave

30€

ricompensa
per ogni contratto
per l'amico
Promotore

20€

ricompensa
per ogni contratto
per l'amico
suggerito

720€

Importo massimo di ricompensa
per il Promotore

1/2/26

Partenza iniziativa

6 mesi

Durata iniziativa

90 giorni

Tempo massimo per la
convalida delle ricompense

Clienti coinvolti

Clienti domestici e altri usi in bassa tensione

03

Come funziona?

Il Volantino

nuovenergie
GAS&LUCE

**CERTE COSE...AGLI AMICI
VANNO DETTE!**

FINO A
100€
DI PREMIO!

PORTA UN AMICO IN NUOVENERGIE!

60€ PER TE	40€ PER IL TUO AMICO
CHE SEI GIÀ NOSTRO CLIENTE	CHE DIVENTA NOSTRO CLIENTE
per ogni contratto GAS&LUCE	per ogni contratto GAS&LUCE
sottoscritto dal tuo amico	che sottoscrive con noi

WWW.NUOVENERGIESPA.IT | L'ENERGIA DELLA TUA CITTÀ

PORTA UN AMICO IN nuovenergie

Invita i tuoi amici a sottoscrivere con **Nuovenergie** un contratto per la fornitura di gas o energia elettrica: riceverete entrambi ricompense in denaro!

COME FUNZIONA

Se sei già nostro cliente inserisci qui la tua mail:

e-mail*:

codice cliente*:

Consegna il volantino ad un amico che dovrà recarsi in uno dei nostri negozi per attivare un'offerta luce o gas utilizzando la tua mail e il codice cliente come identificativo. Per ogni fornitura attivata riceverete:

30€ PER TE **20€** PER IL TUO AMICO

*campi obbligatori

RICOMPENSE:

Più amici porti, più ricompense accumuli!

	ricompensa per te	ricompensa per il tuo amico
per ogni nuovo contratto LUCE sottoscritto dal tuo amico	30€	20€
per ogni nuovo contratto GAS sottoscritto dal tuo amico	30€	20€
per ogni nuovo contratto GAS&LUCE sottoscritto dal tuo amico	60€	40€

Anche i tuoi amici potranno a loro volta invitare i loro amici e guadagnare!

Possiamo partecipare alla promozione tutti i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas per clienti domestici. Si specifica che il massimo erogabile a titolo di ricompensa per ciascun cliente è pari a 720,00€ per tutta la durata dell'iniziativa. Per suggerire è sufficiente registrarsi al programma comunicando il proprio indirizzo e-mail e seguire le istruzioni per iscriversi alla piattaforma dedicata. Appena il tuo amico avrà attivato l'offerta, verrai informato tramite e-mail. Accedendo alla tua area privata, potrai riscuotere la tua ricompensa e trasferire il denaro su IRAN. La gestione dei pagamenti è di esclusiva competenza di Akkamo, il nostro partner per questa iniziativa.

TROVA IL NEGOZIO PIÙ VICINO A TE!

03

Come funziona?

Come funziona per i clienti il flusso per le ricompense

01

**Il Segnalatore
riceve il volantino e lo
consegna al suo amico**

Il cliente segnalatore (amico promotore già cliente Nuovenergie) riceve il volantino dell'iniziativa e inserisce:

Indirizzo mail

Codice cliente

Successivamente, il segnalatore consegna il volantino al suo amico che vuole sottoscrivere un nuovo contratto.

02

**L'amico Segnalato
riceve il volantino e
lo consegna al punto
vendita**

Il cliente segnalato (**amico che diventerà nuovo cliente Nuovenergie**) riceve il volantino dell'iniziativa **compilato con i dati del segnalatore** e lo consegna all'operatore commerciale nel punto vendita/agente che inserisce lo sconto nel back office.

03

**Segnalatore e
Segnalato ricevono una
mail di invito di
iscrizione alla
piattaforma Aklamio**

Entrambi i clienti, sia il segnalatore già cliente che il segnalato nuovo cliente, ricevono da Aklamio una mail automatica che li invita ad iscriversi alla piattaforma **portaunamico.nuovenergiespa.it** per riscuotere le ricompense, una volta che queste saranno approvate.

04

**Quando la ricompensa
viene approvata,
Segnalatore e
Segnalato ricevono una
mail per riscuotere la
ricompensa**

Una volta che il nuovo contratto è entrato in fornitura e la ricompensa è stata approvata da parte di Nuovenergie, **i due clienti ricevono una mail di conferma per riscuotere la ricompensa.**

La ricompensa gli verrà accreditata sul conto Paypal o conto Corrente da loro indicato in piattaforma.

Mail al Promotore

Prima mail: Conferma partecipazione iniziativa

Per aprire questa e-mail in un browser, [clicca qui](#).



Ben fatto! Qualcuno ha appena seguito un tuo suggerimento per Nuovenergie

Qualcuno tra i tuoi amici ha seguito un tuo suggerimento per Nuovenergie. Abbiamo messo da parte la tua ricompensa nel tuo profilo relativo al programma "Porta un amico" di Nuovenergie ed è ora in attesa di essere confermata.

Importo:	30,00 € contanti
Status delle tue ricompense:	In corso di convalida
Tempo di conferma:	fino a 13 settimane

Conferma ora il tuo profilo per il programma "Porta un amico" di Nuovenergie

Dai valore ai tuoi suggerimenti con Nuovenergie

Non appena le ricompense saranno inserite nel backoffice, Aklamio si occuperà di informare i clienti con delle mail lungo tutto il processo di erogazione delle ricompense ed invierà loro le istruzioni per la riscossione nel caso in cui vengano confermate.

Mail all'Amico Suggestito

Prima mail: Conferma partecipazione iniziativa

Per aprire questa e-mail in un browser, [clicca qui](#).



Ti ringraziamo per aver seguito il suggerimento per Nuovenergie

Grazie per aver seguito il suggerimento per Nuovenergie. Per ringraziarti abbiamo messo da parte per te una ricompensa nel tuo profilo relativo al programma "Porta un amico" di Nuovenergie ed è ora in attesa di essere confermata.

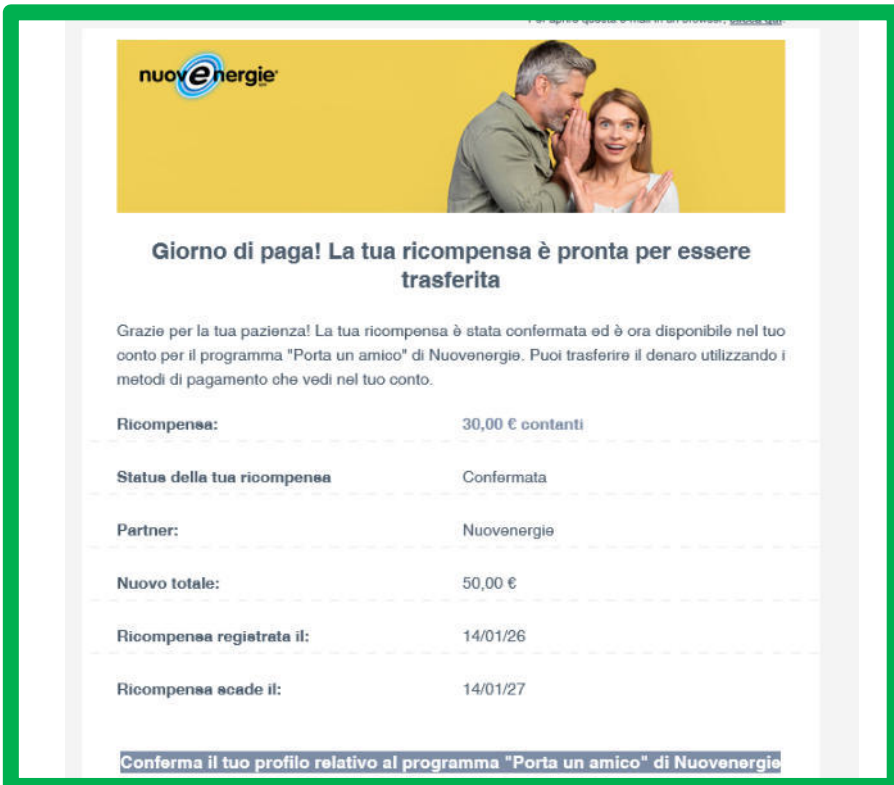
Importo:	20,00 € contanti
Stato:	In corso di convalida
Ricompensa registrata il:	14/01/26
Tempo di conferma:	fino a 13 settimane

Conferma ora il tuo profilo per il programma "Porta un amico"

Non appena le ricompense saranno inserite nel backoffice, Aklamio si occuperà di informare i clienti con delle mail lungo tutto il processo di erogazione delle ricompense ed invierà loro le istruzioni per la riscossione nel caso in cui vengano confermate.

Mail ad entrambi gli Amici

Seconda mail: Conferma convalida ricompensa



The screenshot shows an email from Nuovenergie. At the top, there is a yellow banner with the Nuovenergie logo and a photo of a man and a woman. Below the banner, the subject line reads "Giorno di paga! La tua ricompensa è pronta per essere trasferita". The main text explains that the reward has been confirmed and is available in the user's account. Below this, there is a table with details about the reward. At the bottom, there is a button labeled "Conferma il tuo profilo relativo al programma 'Porta un amico' di Nuovenergie".

Ricompensa:	30,00 € contanti
Status della tua ricompensa	Confermata
Partner:	Nuovenergie
Nuovo totale:	50,00 €
Ricompensa registrata il:	14/01/26
Ricompensa scade il:	14/01/27

[Conferma il tuo profilo relativo al programma "Porta un amico" di Nuovenergie](#)

Non appena le ricompense saranno inserite nel backoffice, Aklamio si occuperà di informare i clienti con delle mail lungo tutto il processo di erogazione delle ricompense ed invierà loro le istruzioni per la riscossione nel caso in cui vengano confermate.

Mail ad entrambi gli Amici

Seconda mail: Conferma rifiuto ricompensa



Sfortunatamente la tua ricompensa è stata rifiutata

La seguente ricompensa per Nuovenergie è stata rifiutata:

Ricompensa:	30,00 € contanti
Status della tua ricompensa:	rifiutata
Partner:	Nuovenergie
Registrazione il:	14/01/26

Conferma il tuo profilo e suggerisci Nuovenergie di nuovo

Per quale motivo la mia ricompensa è stata rifiutata? Normalmente le ricompense vengono rifiutate nel caso in cui un ordine effettuato tramite suggerimento sia stato cancellato. [Qui puoi trovare più informazioni a riguardo.](#)

Hai domande sulle tue ricompense? Inviaci una richiesta di supporto [dal tuo profilo](#) entro 3 mesi dalla ricezione di questa email.

Dai valore ai tuoi suggerimenti con Nuovenergie

Non appena le ricompense saranno inserite nel backoffice, Aklamio si occuperà di informare i clienti con delle mail lungo tutto il processo di erogazione delle ricompense ed invierà loro le istruzioni per la riscossione nel caso in cui vengano confermate.

Riscossione ricompensa

Il portale per i clienti

Riscuoti la tua ricompensa

Accedi con i tuoi dati al profilo "Porta un amico" di Nuovenergie



powered by  aklamio

Come riscuotere la tua ricompensa

1

Accedi

Clicca su "ACCEDI" in fondo alla pagina ed effettua il login con i tuoi dati del profilo "Porta un amico" di Nuovenergie

2

Saldo

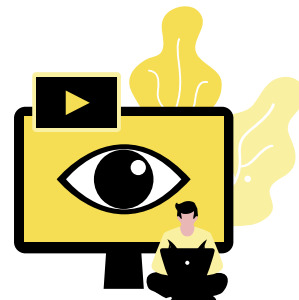
Vedi il tuo saldo dal menù a tendina

3

Metodi di Pagamento

Potrai ricevere la ricompensa direttamente sul tuo conto corrente

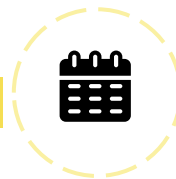
Il processo di approvazione



01 Verifica che il promotore è cliente



02 Verifica che la fornitura è stata attivata (entro 90 gg)



03 Approvazione della ricompensa





05 Info utili

05 Info utili e Regole

Chi può suggerire

Tutti i clienti Nuovenergie con attiva almeno una fornitura luce o gas possono suggerire le offerte di Nuovenergie ai propri amici e accedere all'iniziativa. Possono partecipare all'iniziativa sia utenze domestiche che altri usi in bassa tensione.

C'è un limite di amici?

Non c'è un limite nel numero di amici ma nell'importo massimo erogabile per ciascun promotore pari ad un massimo di 720 € complessivi.

Come si fa a suggerire

Ritirando in negozio o scaricando online il volantino dell'iniziativa, inserendo la mail e il tuo codice cliente e consegnandolo all'amico da presentare. Se l'amico sottoscrive un contratto e consegna il volantino con la mail del Promotore entrambi riceveranno il bonus.

L'amico che si presenta può già essere cliente?

No, l'iniziativa si applica solo se l'amico presentato non ha alcun contratto attivo con Nuovenergie.

Chi non può partecipare

Non possono partecipare all'iniziativa i suggeritori che rientrino in una delle seguenti categorie: **dipendenti, agenti e procacciatori di Nuovenergie;** qualsiasi altro **operatore incaricato**, direttamente o tramite terzi, **per la promozione e/o la vendita dei servizi di Nuovenergie;** **parenti ed affini**, dei soggetti elencati ai punti precedenti; società riconducibili ai soggetti elencati ai punti precedenti.

Contatti backoffice commerciale e credito

Vi riportiamo i contatti da utilizzare per tutto ciò che riguarda l'area commerciale, informazioni su pratiche, portale agenti, attività varie di supporto, ecc.

Mail: commerciale@nuovenergiespa.it

Nr. Fisso backoffice: 02 9311408 interno 5

Sara: 342.5535864

Alessandro: 379.2255412

Monia: 379.1914769

Francesca: 379.1898144

Thomas: 335.7798350

Fabio: 328.6668553

Area credito: 379.1912915